

## Информация для заказчика

1. Отбор образцов осуществляется заказчиком или организацией, уполномоченной проводить отбор.

Ответственность за правильность отбора образца, поступившего на испытание, несёт заказчик совместно с организацией, проводившей отбор.

2. Образцы, представленные на испытания, упаковывают в бумажные, тканевые или пропиленовые пакеты.

3. Масса (объём, количество) образцов должны соответствовать требованиям ТНПА на отбор образцов.

4. Образцы сопровождают документами:

- договором на проведение лабораторных исследований и дополнительным соглашением к договору, подписанными со стороны заказчика с приложением печати (при первом обращении). Актуальные формы договоров и приложений размещены на сайте в папке «Формы договоров и дополнительных соглашений».

- актом отбора образцов рекомендуемой формы или по форме заказчика исследований, заполненным на компьютере, или в рукописной форме, выполненной разборчивым почерком, с **обязательным** указанием ТНПА, по которым проводился отбор образцов. Рекомендуемые формы актов отбора образцов размещены на сайте в папке «Формы актов отбора образцов (рекомендуемые)».

- заявкой на проведение исследований, подписанной и заверенной печатью заказчика, с **указанием исследуемых образцов, перечня исследуемых показателей**, а также сведений о форме предоставления заключений по результатам исследований, необходимости расчёта расширенной неопределённости и выбираемом заказчиком правиле принятия решений. Форма заявки размещена на сайте в папке «Форма заявки на проведение исследований и приложение к заявке». Допускается предоставлять заявку на проведение исследований по форме заказчика (при оценке соответствия в соответствии с ТУ заказчика).

- приложением к заявке на проведение исследований с указанием выбранных заказчиком ТНПА на проведение исследований. Приложение к заявке размещено на сайте в папке «Форма заявки на проведение исследований и приложение к заявке».

- копией документа изготовителя о качестве и безопасности или рецептурой на представленный продукт (при необходимости);

- копией актуального варианта ТНПА (технических условий) на предоставляемые образцы (при отсутствии их в отделе научно-исследовательских экспертиз НИИ прикладной ветеринарной медицины и биотехнологии) при необходимости оценки соответствия;

- паспортами (сертификатами) на предоставляемые стандартные образцы и реактивы.

5. Образцы от заказчика принимаются в помещении № 625 НИИ прикладной ветеринарной медицины и биотехнологии (6 этаж). С заказчиком

закключается договор (при его отсутствии) на проведение исследований и выставляется счет к оплате (протокол согласования цен).

6. Исследования по показателям вне области аккредитации проводятся по согласованию с заказчиком.

7. В протоколах испытаний информация о применяемых средствах измерений и испытательном оборудовании предоставляется по требованию заказчика.

8. Отдел научно-исследовательских экспертиз не принимает образцы при наличии задолженности у заказчика по оплате предыдущих исследований.

9. Отделом научно-исследовательских экспертиз гарантируется конфиденциальность полученной от заказчика информации.

10. Информацию о готовности протоколов исследований можно получить по телефону 8-0212-33-16-17.

11. Результаты исследований (протоколы исследований) заказчику выдаются **только при условии произведенной оплаты.**