

ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

9 апреля 2018 г. № 269

О внедрении единого классификатора обращений граждан и юридических лиц

Изменения и дополнения:

Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 2 июля 2020 г. № 391 (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 11.07.2020, 5/48185);

Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 2020 г. № 771 (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 31.12.2020, 5/48649)

В целях систематизации и классификации поступающих в республиканские органы государственного управления, иные государственные организации, подчиненные Правительству Республики Беларусь, местные исполнительные и распорядительные органы обращений граждан и юридических лиц по основным вопросам жизнедеятельности населения Совет Министров Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Для учета обращений граждан и юридических лиц применяется единый классификатор обращений граждан и юридических лиц (далее – единый классификатор) согласно приложению.

2. Республиканским органам государственного управления и иным государственным организациям, подчиненным Правительству Республики Беларусь, облисполкомам и Минскому горисполкому обеспечить поэтапное внедрение единого классификатора, предусмотрев:

на первом этапе – внедрение единого классификатора в ведомственные системы электронного документооборота, программные комплексы, функциональные возможности которых обеспечивают ведение работы с обращениями граждан и юридических лиц;

на втором этапе – доработку систем и комплексов, указанных в абзаце втором настоящего пункта, после создания единой республиканской автоматизированной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц.

3. Расходы по внедрению и функционированию единого классификатора могут производиться в пределах средств, предусмотренных государственным

органам, иным организациям в соответствующем бюджете на их функционирование, а также за счет иных источников в соответствии с законодательством.

4. Определить:

Министерство юстиции государственным органом, осуществляющим координацию деятельности республиканских органов государственного управления и иных государственных организаций, подчиненных Правительству Республики Беларусь, облисполкомов и Минского горисполкома по общим вопросам применения единого классификатора;

Министерство связи и информатизации государственным органом, осуществляющим координацию работы владельцев систем и комплексов, указанных в абзаце втором пункта 2 настоящего постановления, по внедрению единого классификатора и его функциональному использованию.

5. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2019 г.

***Премьер-министр Республики
Беларусь***

А.Кобяков

*Приложение
к постановлению
Совета
Министров
Республики
Беларусь
09.04.2018 № 269*

**ЕДИНЫЙ КЛАССИФИКАТОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И
ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ**

НАИМЕНОВАНИЕ ТЕМЫ/ПОДТЕМЫ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ		
01	Государство, общество, политика	
	01	Конституционные права, свободы и обязанности граждан
	02	Государственные органы, иные организации. Их деятельность
	03	Государственные символы
	04	Политические партии. Профсоюзы. Иные общественные объединения

	05	Наименования географических объектов, адресная система. Административно-территориальное деление
	06	Государственные награды
	07	Национальные и другие общности. Религия
02	Финансы, налогообложение	
	01	Республиканский бюджет. Местные бюджеты
	02	Налоговая политика. Декларирование
	03	Банки и небанковские финансовые организации
	04	Страхование
	05	Обращение ценных бумаг и облигаций. Компенсация денежных вкладов
03	Экономика	
	01	Индивидуальная предпринимательская деятельность. Ремесленная деятельность
	02	Лицензирование отдельных видов деятельности. Разрешительные документы
	03	Санация и банкротство
	04	Аренда зданий, сооружений, нежилых помещений
	05	Вопросы малого и среднего бизнеса
	06	Инвестиционная деятельность
	07	Предложения по стабилизации экономической ситуации
04	Промышленность	
	01	Деятельность промышленных предприятий
	02	Заключение контрактов, договоров, их соблюдение
	03	Энергетика
	04	Нефтепереработка и химическая промышленность
	05	Деревообрабатывающая и целлюлозно-бумажная промышленность
	06	Легкая промышленность
	07	Пищевая и перерабатывающая промышленность
05	Агропромышленный комплекс	
	01	Производство и заготовка сельхозпродукции. Расчеты за сельхозпродукцию, выполнение сельскохозяйственных работ
	02	Государственная поддержка агропромышленного комплекса
	03	Организации агропромышленного комплекса
	04	Фермерство
	05	Личные подсобные хозяйства граждан
06	Землеустройство и землепользование. Государственная регистрация недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним	
	01	Землеустройство и землепользование. Установление границ земельных участков, инвентаризация, использование земель
	02	Изъятие и предоставление земельных участков

	03	Государственная регистрация недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним
	04	Садоводческое товарищество
	05	Земельные споры
	06	Регистрация недвижимости. Деятельность органов по регистрации недвижимости
07	Жилищный фонд и жилищно-коммунальное хозяйство	
		Жилищный фонд
	01	Соблюдение жилищного законодательства
	02	Государственный жилищный фонд. Арендное жилье. Социальное жилье. Общежития
	03	Частный жилищный фонд. Деятельность организаций застройщиков и товариществ собственников
	04	Улучшение жилищных условий. Принятие на учет
	05	Жилье в сельской местности
		Жилищно-коммунальное хозяйство
	06	Ремонт, эксплуатация и содержание жилищного фонда
	07	Коммунальные услуги, в том числе отопление, водо-, электро-, газоснабжение, обращение с твердыми коммунальными отходами
	08	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы. Жилищные субсидии, льготы
	09	Благоустройство и содержание населенных пунктов, в том числе содержание улично-дорожной сети
	10	Нарушение правил пользования жилыми помещениями. Перепланировка и переустройство жилых помещений
08	Архитектура и строительство	
	01	Архитектура и градостроительство
	02	Проектирование и соблюдение требований технических нормативных правовых актов
	03	Жилищное строительство, в том числе индивидуальное. Реконструкция
	04	Государственная поддержка граждан при строительстве (реконструкции) или приобретении жилых помещений. Кредиты и субсидии. Льготы
	05	Гаражно-строительные кооперативы, автомобильные стоянки, парковки
09	Транспорт	
	01	Транспортные тарифы, сборы, льготы
	02	Работа пассажирского и других видов общественного транспорта
	03	Иные виды транспорта (железнодорожный, воздушный, водный и морской, магистральный, трубопроводный)

	04	Ремонт, строительство и содержание дорог
	05	Деятельность учреждений системы транспорта
10	Торговля. Потребительский рынок	
	01	Антимонопольное регулирование и торговля
	02	Цены и ценообразование
	03	Государственные закупки товаров (работ, услуг)
	04	Обеспечение товарами. Качество товаров
	05	Предприятия торговли и общественного питания
	06	Предприятия потребительской кооперации. Рынки
	07	Бытовое обслуживание населения
	08	Защита прав потребителей
	09	Реклама
11	Труд, занятость населения, охрана труда	
	01	Трудоустройство, служба занятости
	02	Условия и охрана труда. Экспертиза условий труда. Техника безопасности
	03	Оплата труда
	04	Уровень жизни и доходов населения. Социальные гарантии
	05	Применение законодательства о труде. Защита трудовых прав работников. Контроль (надзор) за соблюдением законодательства о труде, занятости и социальной защите
	06	Трудовая миграция. Внешняя трудовая миграция
12	Социальное и пенсионное обеспечение	
	01	Пенсионное обеспечение. Назначение, выплата, перерасчет пенсий
	02	Назначение пособий и иных социальных выплат. Государственная адресная социальная помощь
	03	Семейный капитал
	04	Социальное обслуживание
	05	Социальная защита инвалидов, ветеранов и лиц, к ним приравненных
	06	Социальная защита граждан, пострадавших от последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС и других радиационных аварий
	07	Социальное страхование и персонифицированный учет
13	Здравоохранение	
	01	Оказание медицинской помощи
	02	Медицинская и фармацевтическая деятельность организаций здравоохранения и индивидуальных предпринимателей
	03	Медицинская экспертиза и реабилитация. Установление группы инвалидности
	04	Обеспечение населения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения. Протезирование
	05	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения

	06	Санаторно-курортное лечение и оздоровление населения
14	Образование и наука	
	01	Совершенствование системы образования
	02	Деятельность учреждений высшего, среднего специального, профессионально-технического образования. Распределение
	03	Деятельность учреждений общего среднего образования
	04	Деятельность учреждений дошкольного образования
	05	Опека и попечительство. Усыновление (удочерение). Приемная семья. Детские дома
	06	Деятельность научных учреждений. Инновационная деятельность
	07	Изобретательство и рационализаторство. Патентование
15	Информация и связь	
	01	Почтовая связь
	02	Телекоммуникации и связь
	03	Информационные технологии. Информационное обслуживание. Интернет
	04	Средства массовой информации
	05	Издательское дело
16	Культура, физическая культура и спорт, туризм	
	01	Деятельность учреждений культуры. Проведение культурных мероприятий
	02	Охрана памятников истории и культуры
	03	Физкультура и спорт
	04	Туризм, качество услуг
17	Охрана окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов. Экологическая безопасность	
	01	Охрана окружающей среды. Платежи за природопользование
	02	Экологическая безопасность. Обращение с отходами
	03	Геодезическая и картографическая деятельность
	04	Охрана и использование земель, недр, вод, животного и растительного мира, лесов и атмосферного воздуха
	05	Гидрометеорология
	06	Предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера
18	Оборона государства	
	01	Вооруженные Силы Республики Беларусь
	02	Национальная безопасность
	03	Воинская обязанность и воинская служба. Альтернативная служба
	04	Правовая и социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей
	05	Охрана государственной границы

	06	Военно-патриотическая работа. Установление факта участия в военных действиях
19	Таможенное регулирование, таможенные платежи	
	01	Деятельность таможенных органов
	02	Таможенные процедуры, таможенные платежи
	03	Перемещение через таможенную границу товаров, транспортных средств, валюты
20	Органы внутренних дел	
	01	Деятельность органов внутренних дел
	02	Деятельность ГАИ
	03	Исправительные учреждения. Условно-досрочное освобождение. Амнистия
	04	Заявления о преступлениях, противоправных действиях
	05	Охранная деятельность
	06	Гражданство. Правовое положение иностранных граждан и лиц без гражданства
	07	Регистрация. Документирование населения
21	Органы следствия	
	01	Доследственная проверка
	02	Предварительное расследование
22	Органы прокуратуры	
	01	Надзор за исполнением законодательства органами дознания и следствия
	02	Надзор за законностью судебных постановлений (по уголовным, гражданским делам, делам об административных правонарушениях)
	03	Борьба с организованной преступностью и коррупцией
23	Суды	
	01	Законность и обоснованность судебных постановлений
	02	Сроки рассмотрения дел в суде
	03	Применение процессуальных норм при рассмотрении дел
24	Органы юстиции	
	01	Адвокатура
	02	Нотариат
	03	Регистрация общественных объединений
	04	Регистрация юридических лиц, индивидуальных предпринимателей
	05	Органы, регистрирующие акты гражданского состояния
	06	Органы принудительного исполнения
	07	Архивы. Архивные фонды. Получение архивных сведений, розыск документов. Документоведение. Делопроизводство
25	Судебные экспертизы	
	01	Проведение судебных экспертиз, экспертиз (исследований), экспертиз

	02	Лицензирование деятельности по проведению судебных экспертиз
26	Гражданско-правовые споры	
27	Соблюдение законодательства, регламентирующего работу с обращениями граждан и юридических лиц	
28	Разъяснение порядка применения нормативных правовых актов. Предложения по корректировке нормативных правовых актов	
29	Другие вопросы	

Примечание. Государственные органы, иные организации могут дополнять темы/подтемы настоящего классификатора иными рубриками с учетом отраслевой специфики работы.