**Вопросы к дифференцированному зачету по учебной дисциплине «Социология управления»**

1. Социология управления как наука и учебная дисциплина
2. Предпосылки возникновения социологии управления
3. Объект, предмет, категории и функции социологии управления
4. Социология управления и ее взаимосвязь с другими областями знаний
5. Управление как наука, искусство, процесс, вид профессиональной деятельности
6. Зарождение классического научного подхода в управлении. Вклад Ф. Тейлора
7. Административная теория А. Файоля
8. Классики социологии об управлении
9. Теория «человеческих отношений» Э. Майо
10. Иерархическая теория потребностей А. Маслоу
11. Теория потребностей Д. МакКелланда
12. Двухфакторная теория мотивации Ф. Херцберга
13. Теория стилей руководства Д. Макгрегора
14. Теория стилей руководства Р. Лейкерта
15. Методы, структура и функции управления
16. История возникновения социологии планирования
17. Сущность, методы и формы социального планирования
18. Показатели и нормативы социального планирования
19. Сущность и методы социального проектирования
20. Виды социального проектирования и его эффективность
21. Социология организаций как специфическая управленческая концепция
22. Природа и строение организации
23. Основные и ситуационные методологии управления организаций.
24. Эффективность управления организацией
25. Социальное управление как система
26. Управление и манипулирование
27. Алгоритм социального управления
28. Модели социального управления: координация, субординация, реординация
29. Власть и авторитет
30. Лидерство и стиль руководства
31. Бюрократия и управленческие элиты
32. Природа социального контроля
33. Виды и стратегии осуществления социального контроля
34. Проблема эффективности социального контроля
35. Формирование команды: основные этапы и методы управления ей
36. Основные элементы организационной культуры
37. Типология организационной культуры
38. Основы управления организационной культуры
39. Сущность организационного конфликта
40. Классификация конфликтов в организации и их причины
41. Протекание конфликта в организации
42. Управление конфликтами, их предотвращение и разрешение