

**Вопросы к контрольной работе
по дисциплине «Управленческая культура»**

Вариант 1

1. Сущность, цель и средства общения. Культура общения. Социальный и личностный аспекты общения.
2. Классификация конфликтов. Поведение руководителя в конфликте

Вариант 2

1. Роль компьютера и internet в современном деловом общении. Особенности общения по радио и телевидению.
2. Исторический аспект возникновения и развития общения. Формирование культуры общения.

Вариант 3

1. Виды общения. Отличительные особенности бытового, делового и других видов общения.
2. Стратегии разрешения конфликтов.

Вариант 4

1. Понятие средств общения. Вербальные и невербальные средства общения.
2. Межкультурная разница в общении и особенности межнационального общения.

Вариант 5

1. Социальный и личностный аспекты общения, их особенности. Личностные качества, влияющие на общение
2. Этика и этические нормы. Этика делового общения. Противоречия между этикой и бизнесом

Вариант 6

1. Стресс и его значение для современного человека.
2. Этика и деловой этикет. Понятие профессионального этикета.

Вариант 7

1. Психическая саморегуляция современного специалиста
2. Современные средства информационной связи: телекс, телефакс, электронная почта.

Вариант 8

1. Личностные качества, влияющие на общение.
2. Конфликтные ситуации. Функции, причины и последствия конфликта. Участники конфликтов и их роли.

Вариант 9

1. Понимание лидерства и основные подходы к лидерству. Качества лидера, характер в лидерстве.
2. Конфликтные ситуации. Функции, причины и последствия конфликта. Участники конфликтов и их роли.

Вариант 10

1. Структура общения. Средства общения.
2. Эффективная мотивация в деятельности руководителя: теория, принципы и практическое применение.

Вариант 11

1. Формирование корпоративной культуры. Особенности корпоративного стиля общения.
2. Эффективный тайм-менеджер. Программы самостоятельного развития лидерских качеств.

Вариант 12

1. Стили общения и их отличительные особенности.
2. Подготовка и проведение деловых переговоров, условия их успешного проведения.

Вариант 13

1. Публичная речь. Виды авторских выступлений. Слова ограниченного и неограниченного употребления.
2. Спор и критика в деловом общении. Искусство и культура спора. Восприятие критики и ответы на нее.

Вариант 14

1. Барьеры общения.
2. Коммуникационная сторона общения. Коммуникабельность. Общение как взаимодействие.

Вариант 15

1. Воздействие руководителя на личность и коллектив.
2. Социально-психологические феномены общения.

Вариант 16

1. Сущность и современные особенности делового общения. Условия эффективного слушания.
2. Руководство и лидерство.

Вариант 17

1. Формы делового общения. Технические средства в общении и их влияние на развитие делового общения.
2. Личность и малая группа: проблемы взаимоотношений.

Вариант 18

1. Публичное выступление: этапы подготовки и проведения. Произнесение речи перед аудиторией.
2. Поведение человека в толпе.